

คู่มือการจัดทำรายงานตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

www.arit.rmutsb.ac.th



คำนำ

แผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ ในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการนำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2563-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๔) มากำหนดเป็นแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งบุคลากรในสำนักวิทยบริการฯ ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการฉบับนี้ โดยได้มีการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมที่จะส่งผลให้หน่วยงานประสบความสำเร็จตามความมุ่งหวัง

โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศหวังว่าคู่มือการปฏิบัติงานของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ฉบับนี้ จะเป็นแนวทางในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัดตามที่ได้รับมอบหมายต่อไป

งานบริหารและพัฒนาระบบ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1	
แนวทางการประเมินตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	1
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
- หลักการเหตุผล	1
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์	1
- ยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
- สรุปรอบประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
- ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย แผนงานโครงการ/กิจกรรม	5
- ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
ส่วนที่ 2	
คำอธิบายตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	20
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
ส่วนที่ 3	
แบบฟอร์มรายงาน	48

ส่วนที่ 1
แนวทางการประเมินตัวชี้วัด
แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2563-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562-2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๔) และคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี มาจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร โดยได้ทำการถ่ายถอดตัวชี้วัดจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มาเป็นแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งประกอบไปด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ค่าเป้าหมายและโครงการ/กิจกรรม พร้อมทั้งได้มีการถ่ายถอดไปยังงานต่างๆ ภายในสำนักฯ และได้ทำการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวชี้วัด และเป้าหมายของสำนักวิทยบริการ ให้ประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายต่อไป

วิสัยทัศน์

“แหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการ
ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง”

พันธกิจ

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การบริการทรัพยากรการเรียนรู้ ตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
2. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน

เป้าประสงค์

1. มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคง ปลอดภัยทั่วถึง รองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
2. เป็นแหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ ตอบสนองการเข้าถึงบริการแบบทุกที่ทุกเวลา และ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการตัดสินใจ เพิ่ม โอกาสการแข่งขัน

กลยุทธ์

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง
2. สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ
3. ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร บุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน IT
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
6. พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์
7. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน
8. ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562-2565

แผนยุทธศาสตร์พัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2563-2565

ยุทธศาสตร์	1. เพื่อการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรม	2. พัฒนาคุณภาพบัณฑิต และกำลังคนเพื่อรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ	3. พัฒนาเทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรมสร้างความเข้มแข็งให้มหาวิทยาลัยชุมชน สังคม และประเทศ	4. บริหารจัดการมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงได้อย่างมั่นคง
กลยุทธ์	3 กลยุทธ์	4 กลยุทธ์	4 กลยุทธ์	2 กลยุทธ์
แผนงาน/โครงการ	1 โครงการที่สำคัญ	12 โครงการที่สำคัญ	8 โครงการที่สำคัญ	7 โครงการที่สำคัญ

การเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	2. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน
กลยุทธ์	1 กลยุทธ์	3 กลยุทธ์	4 กลยุทธ์
แผนงาน/โครงการ	4 โครงการที่สำคัญ	13 โครงการที่สำคัญ	15 โครงการที่สำคัญ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562-2565 ฉบับปรับปรุง

สรุปกรอบประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562-2565

วิสัยทัศน์	“แหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการ ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง”							
ประเด็นยุทธศาสตร์	๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัย		๒. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต			๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน		
กลยุทธ์	๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง	๒. สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ	๓. ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต	๔. ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยให้มีสมรรถนะด้าน IT	๕. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล	๖. พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์	๗. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน	๘. ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
โครงการ	<p>๑.๑.๑ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล</p> <p>๑.๑.๒ โครงการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ระยะ ๓-๕ ปี</p> <p>๑.๑.๓ โครงการจัดหาและพัฒนาระบบสำรอง ในด้านระบบสารสนเทศและเครือข่าย</p> <p>๑.๑.๔ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการประชุมทางไกล ผ่านเครือข่ายให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๒.๑.๑ โครงการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library)</p> <p>๒.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลทางวิชาการ (Repository)</p> <p>๒.๑.๓ โครงการผลิตและจัดทำทรัพยากรหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)</p> <p>๒.๑.๔ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)</p> <p>๒.๑.๕ โครงการพัฒนาระบบการเรียนออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้ใช้งานจำนวนมาก (MOOC)</p> <p>๒.๑.๖ โครงการจัดทำทรัพยากรฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัย (Reference Databases) เพื่อรองรับการศึกษา และการวิจัย</p> <p>๒.๑.๗ โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาและบุคลากร</p>	<p>๒.๒.๑ โครงการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ตามอัธยาศัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>๒.๒.๒ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเอง</p> <p>๒.๒.๓ โครงการพัฒนาระบบบริการ Video on Demand</p> <p>๒.๒.๔ โครงการจัดหาระบบการเรียนรู้ออนไลน์เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาของนักศึกษา และบุคลากร</p>	<p>๒.๓.๑ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>๒.๓.๒ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย</p>	<p>๓.๑.๑ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)</p> <p>๓.๑.๒ โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)</p> <p>๓.๑.๓ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศบริหารงานบุคคล</p> <p>๓.๑.๔ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคาร</p> <p>๓.๑.๕ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร</p> <p>๓.๑.๖ โครงการพัฒนาระบบบริการสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์</p> <p>๓.๑.๗ โครงการพัฒนาระบบบริการปฏิทินการประชุม/สัมมนา</p>	<p>๓.๒.๑ โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับด้านบริหารจัดการ</p> <p>๓.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการวางยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน (Business Intelligence)</p> <p>๓.๒.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์หน่วยงาน (Strategic Monitoring System)</p> <p>๓.๒.๔ โครงการพัฒนาระบบงานการวางแผนทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (Enterprise Resource Planning)</p>	<p>๓.๓.๑ โครงการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน</p> <p>๓.๓.๒ โครงการ mini-MIS สำหรับผู้บริหาร</p>	<p>๓.๔.๑ โครงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสีเขียวในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>๓.๔.๒ โครงการพัฒนาระบบบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย แผนงานโครงการ/กิจกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคง ปลอดภัยทั่วถึง รองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง	1.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	90	1.1.1. โครงการจัดหาแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยระยะ 3-5 ปี 1.1.2. โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
			1.1.2 ร้อยละความพึงพอใจการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	85	1.1.3. โครงการจัดหาและพัฒนาระบบสำรอง ในด้านระบบสารสนเทศและเครือข่าย 1.1.4. โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการประชุมทางไกล ผ่านเครือข่ายให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 1.1.5 โครงการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ตามอัธยาศัยเพื่อ

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย(ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม
2. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	เป็นแหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ตอบสนองการเข้าถึงบริการแบบทุกที่ทุกเวลา และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2.1 สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ	2.1.1 จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติเพิ่มขึ้น	2	2.1.1 โครงการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library) 2.1.2 โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลทางวิชาการ(Repository)
			2.1.2 ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ	85	2.1.3 โครงการผลิตและจัดหาทรัพยากรหนังสืออิเล็กทรอนิกส์(e-Book) 2.1.4 โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) 2.1.5 โครงการพัฒนาระบบการเรียนออนไลน์ระบบเปิดที่รองรับผู้ใช้จำนวนมาก (MOOC) 2.1.5 โครงการจัดหาทรัพยากรฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัย(Reference Databases) เพื่อรองรับการศึกษา และการวิจัย 2.1.7 โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาและบุคลากร

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย แผนงานโครงการ/กิจกรรม (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม
		2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต	ร้อยละของจำนวนผู้ใช้บริการ แหล่งการเรียนรู้สำหรับการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา ไอที และวิชาชีพเพิ่มขึ้น	25	2.2.1 โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเอง 2.2.2 โครงการพัฒนาระบบบริการ Video on Demand 2.2.3 โครงการจัดหาระบบการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาของนักศึกษา และบุคลากร
		2.3 ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา บุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน IT	2.3.1 ร้อยละผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะด้านไอที ของนักศึกษา และบุคลากร	90	2.3.1 โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย 2.3.2 โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย แผนงานโครงการ/กิจกรรม (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการตัดสินใจ เพิ่มโอกาสการแข่งขัน	3.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล	3.1.1 จำนวนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล	2	3.1.1 โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)
			3.1.2 ร้อยละประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่พัฒนาขึ้น	95	3.1.2 โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) 3.1.3 โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศบริหารงานบุคคล 3.1.4 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคาร 3.1.5 โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร 3.1.6 โครงการพัฒนาระบบบริการสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ 3.1.7 โครงการพัฒนาระบบบริการปฏิทินการประชุม/สัมมนา

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย แผนงานโครงการ/กิจกรรม (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม
		3.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย	3.2.1 จำนวนการพัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย	1	3.2.1 โครงการจัดการระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับด้านบริหารจัดการ 3.2.2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจและการวางยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน (BusinessIntelligence)
			3.2.2 ร้อยละประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย	95	3.2.3 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์หน่วยงาน (Strategic MonitoringSystem) 3.2.4 โครงการพัฒนาระบบงานการวางแผนทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (EnterpriseResource Planning)
		3.3 ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน	3.3.1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาวิชาชีพให้มีมาตรฐานสำหรับการปฏิบัติงาน	90	3.3.1 โครงการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน 3.3.2 โครงการ mini-MIS สำหรับผู้บริหาร

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย แผนงานโครงการ/กิจกรรม (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม
		3.4 ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	3.4.1 ร้อยละความสำเร็จตามแผนการบำรุงรักษาและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	80	3.4.1 โครงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสีเขียวในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3.4.2 โครงการการพัฒนาระบบบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	กำหนดส่ง	ผู้รับผิดชอบ
1	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บท ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	90	ภายในวันที่ 1 ม.ค., 1 มิ.ย.65	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
2	ร้อยละความพึงพอใจการใช้งานโครงสร้างพื้นฐาน ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	85	ภายในวันที่ 1 ม.ค., 1 มิ.ย.65	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
3	จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริม การผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติเพิ่มขึ้น	2	ภายในวันที่ 30 มี.ค.และ 30 ต.ค. 65	งานวิทยบริการ งานเทคโนโลยีการศึกษา
4	ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ	85	ภายในวันที่ 1 ม.ค., 1 มิ.ย.65	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
5	ร้อยละของจำนวนผู้ใช้บริการแหล่งการเรียนรู้สำหรับการพัฒนา สมรรถนะด้านภาษา ไอทีและวิชาชีพเพิ่มขึ้น	25	ภายในวันที่ 30 เม.ย 65	งานเทคโนโลยีการศึกษา
6	ร้อยละผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะด้านไอที ของนักศึกษา และ บุคลากร	90	ภายในวันที่ 30 เม.ย 65	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
7	จำนวนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล	2	ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

ลำดับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	กำหนดส่ง	ผู้รับผิดชอบ
8	ร้อยละประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่พัฒนาขึ้น	95	ภายในวันที่ 1 ม.ค., 1 มิ.ย.65	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
9	จำนวนการพัฒนากระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย	1	ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
10	ร้อยละประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย	95	ภายในวันที่ 1 ม.ค., 1 มิ.ย.65	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
11	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาวิชาชีพให้มีมาตรฐานสำหรับการปฏิบัติงาน	90	ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	งานบริหารและพัฒนาระบบ
12	ร้อยละความสำเร็จตามแผนการบำรุงรักษาและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	80	ภายในวันที่ 7 ของทุกเดือน	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
13	ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้เรียนต่อคุณภาพห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ	≥ 80	ภายในวันที่ 1 ของเดือน ก.พ. และ ก.ค. 64	งานเทคโนโลยีการศึกษา
14	ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการต่อประโยชน์จากการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ	≥ 80	ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	งานบริหารและพัฒนาระบบ

ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

ลำดับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	กำหนดส่ง	ผู้รับผิดชอบ
15	รายได้จากการบริการวิชาการในรอบ 1 ปี	2,000,000	ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	งานบริหารและพัฒนาระบบ
16	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	≥ 80	ภายในวันที่ 1 ของเดือน เม.ย. และ ต.ค. 65	งานบริหารและพัฒนาระบบ
17	ร้อยละของความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง	≥ 80	ภายในวันที่ 1 ของเดือน ก.ค. และ ต.ค. 65	งานบริหารและพัฒนาระบบ
18	ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำแต่ละไตรมาสเป็นไปตามเป้าหมาย	100	ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	งานบริหารและพัฒนาระบบ
19	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจการบริการของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของบุคลากร	≥ 80	ภายในวันที่ 1 ของเดือน เม.ย. และ ต.ค. 65	งานบริหารและพัฒนาระบบ
20	จำนวนงานวิจัยสถาบันรอบ 1 ปี	3	ภายในวันที่ 1 ของเดือน ม.ค., เม.ย., ก.ค. และ ต.ค. 65	งานวิทยบริการ

ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

ลำดับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	กำหนดส่ง	ผู้รับผิดชอบ
21	ร้อยละของจำนวนโครงการที่รายงานผลการดำเนินงานได้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด	100	ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	งานบริหารและพัฒนาระบบ
22	ผลสัมฤทธิ์ของความสำเร็จของกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการ	≥70	เดือน ต.ค. 65	งานบริหารและพัฒนาระบบ
23	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคภูมิทัศน์สิ่งแวดล้อมตามหลักเกณฑ์ของ Green University นำไปสู่การเติบโตของมหาวิทยาลัยอย่างสมดุลและยั่งยืน	300 คะแนน	เดือน ต.ค. 65	งานบริหารและพัฒนาระบบ
24	จำนวนบุคลากรทุกระดับที่ได้รับการพัฒนาตาม IDP (Individual Development Plan) ตามที่มหาวิทยาลัยเห็นชอบ	28 คน	ทุกเดือน	งานบริหารและพัฒนาระบบ
25	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามพันธกิจหลัก 1. การผลิตบัณฑิต 2. การวิจัย 3. การบริการวิชาการ 4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม 5. การบริหารจัดการ	3.51 คะแนน	เดือน ต.ค. 65	งานบริหารและพัฒนาระบบ

ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

ลำดับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	กำหนดส่ง	ผู้รับผิดชอบ
26	กระบวนการพัฒนาแผน	5 คะแนน (8 ข้อ)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ
27	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน: การบริการแบบกัลยาณมิตร	ร้อยละ 90 (ค่าเฉลี่ย 4.50)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
28	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการและ กิจกรรม	5 คะแนน (ร้อยละ 100)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ
29	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นตอนการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน	5 คะแนน (5 ข้อ)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ

ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

ลำดับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	กำหนดส่ง	ผู้รับผิดชอบ
30	การบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการบริการเครื่องแม่ข่ายและระบบเครือข่าย	5 คะแนน (5 ข้อ)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
31	การบริการสิ่งสนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านสื่อการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์	5 คะแนน (5 ข้อ)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานเทคโนโลยีการศึกษา
32	การบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	5 คะแนน (5 ข้อ)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานวิทยบริการ
33	การพัฒนาปรับปรุงบำรุงรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลมหาวิทยาลัย	5 คะแนน (40 ครั้ง)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

ลำดับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	กำหนดส่ง	ผู้รับผิดชอบ
34	จำนวนการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนแบบดิจิทัล	5 คะแนน (30 เรื่อง)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานเทคโนโลยีการศึกษา
35	จำนวนงานวิจัยที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเผยแพร่ในระบบ TDC ของ สกอ.	5 คะแนน (75 เรื่อง)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานวิทยบริการ
36	จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อบริหารจัดการหน่วยงาน	2 ระบบ	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
37	ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	5 คะแนน (7 ข้อ)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ

ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

ลำดับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	กำหนดส่ง	ผู้รับผิดชอบ
38	การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	5 คะแนน (5 ข้อ)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ
39	ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน	5 คะแนน (6 ข้อ)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ
40	ระบบและกลไกการพัฒนาคูคลากรของหน่วยงานในสังกัด เพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	5 คะแนน (7 ข้อ)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ
41	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน	5 คะแนน (6 ข้อ)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

ลำดับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	กำหนดส่ง	ผู้รับผิดชอบ
42	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	5 คะแนน (5 ข้อ)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ
43	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	5 คะแนน (9 ข้อ)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ
44	การส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	5 คะแนน (5 ข้อ)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ
45	การส่งเสริมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา	5 คะแนน (5 ข้อ)	รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ

ส่วนที่ 2

คำอธิบายตัวชี้วัด

แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการดำเนินการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย

คำอธิบายตัวชี้วัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ระยะ 4 ปี เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย โดยได้มีการกำหนดแนวคิดหลัก (Concept) สำหรับการจัดทำแผนแม่บทฯ โดยอาศัยมาตรฐานสากลและแนวคิดสำคัญ เช่น 1) แนวคิด DBT (Digital Business Transformation) 2) การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค (SWOT Analysis) 3) แนวคิดสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) 4) แผนนโยบายหลักของผู้บริหาร เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำแผน โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนดังนี้

- 1) ทำการวิเคราะห์สถานะปัจจุบัน (ภายนอกและภายใน)
- 2) รวบรวมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3) ประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ผลการวิเคราะห์ (SWOT) เพื่อจัดทำยุทธศาสตร์ แนวทางการดำเนินงาน แผนงานโครงการ และงบประมาณ
- 4) ยกร่างและนำเสนอแผน
- 5) ประชาสัมพันธ์แผนให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ
- 6) จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ประจำปี

เกณฑ์การคำนวณ :

เกณฑ์การประเมิน	
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	ระดับที่ 1 ความสำเร็จของการดำเนินการขั้นตอนที่ 1 และ 2 (น้อยกว่าร้อยละ 50)
	ระดับที่ 2 ความสำเร็จของการดำเนินการขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 (ร้อยละ 50)
	ระดับที่ 3 ความสำเร็จของการดำเนินการขั้นตอนที่ 1 ถึง 4 (ร้อยละ 80)
	ระดับที่ 4 ความสำเร็จของการดำเนินการขั้นตอนที่ 1 ถึง 5 (ร้อยละ 90)
	ระดับที่ 5 ความสำเร็จของการดำเนินการขั้นตอนที่ 1 ถึง 6 (ร้อยละ 100)

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 90

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการรายงาน : ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 1 มกราคม 2565

ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2565

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการประเมินความพึงพอใจการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย โดยใช้ผลการนำผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต

เกณฑ์การคำนวณ :

วิธีการหาค่าร้อยละ

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{\text{จำนวนหรือความถี่ที่ต้องการหาค่าร้อยละ}}{\text{จำนวนข้อมูลทั้งหมด}} \times 100$$

วิธีการหาค่าเฉลี่ย

$$\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{\text{ผลรวมค่าของข้อมูลทั้งหมด}}{\text{จำนวนข้อมูลทั้งหมด}}$$

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 85

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการรายงาน : ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 1 มกราคม 2565

ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2565

ตัวชี้วัดที่ 3 จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติเพิ่มขึ้น

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดนี้ต้องการวัดถึงจำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติเพิ่มขึ้น เช่น ๑) ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Automation Library) ๒) ระบบคลังข้อมูลทางวิชาการ (Repository) ๓) โครงการผลิตและจัดหาทรัพยากรหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) ๔) การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ๕) พัฒนาระบบการเรียนออนไลน์ ระบบเปิดที่รองรับผู้ใช้จำนวนมาก (MooC) ๖) การจัดหาทรัพยากรฐานข้อมูลอ้างอิงการวิจัย (Reference Databases) เพื่อรองรับการศึกษา และการวิจัย ๗) การจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้าน IT นักศึกษาและบุคลากร

เกณฑ์การคำนวณ : ผลรวมของจำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ที่สำนักวิทยบริการฯ จัดทำ/จัดหา เพื่อนำมาให้บริการ

ค่าเป้าหมาย : 2 ระบบ

ผู้จัดทำรายงาน : งานวิทยบริการ

ระยะเวลาในการรายงาน : ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 30 มีนาคม 2565

ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 30 ตุลาคม 2565

ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

คำอธิบายตัวชี้วัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการประเมินผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ ที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน โดยผู้ใช้งานระบบได้ทำการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้ 1) ระบบง่ายต่อการใช้งาน 2) ระบบมีความเร็ว 3) ประหยัดเวลา/ทรัพยากร 4) สืบค้นข้อมูลได้ง่าย 5) ความเสถียรของระบบ

เกณฑ์การคำนวณ :

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{\text{จำนวนหรือความถี่ที่ต้องการหาค่าร้อยละ}}{\text{จำนวนข้อมูลทั้งหมด}} \times 100$$

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 85

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการรายงาน : ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 1 มกราคม 2565

ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2565

ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้บริการแหล่งการเรียนรู้สำหรับการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา ไอทีและวิชาชีพเพิ่มขึ้น

คำอธิบายตัวชี้วัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการประเมินผลจำนวนผู้ใช้บริการแหล่งการเรียนรู้สำหรับการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา ไอทีและวิชาชีพ ของปีที่ผ่านมา และนำผลของจำนวนผู้ใช้บริการฯ ณ ปี ปัจจุบันมาเปรียบเทียบกับ เพื่อนำข้อมูลที่ได้หามาทำการหาค่าจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น โดยการนำข้อมูลมาทำการหาค่าร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากจำนวนผู้ใช้บริการแหล่งการเรียนรู้สำหรับการพัฒนาสมรรถนะของทั้ง 2 ปี

เกณฑ์การคำนวณ :

ค่าร้อยละที่เพิ่มขึ้น

$$\text{ร้อยละของจำนวนผู้ใช้บริการ ฯ ที่เพิ่มขึ้น} = \frac{\text{จำนวนผู้ใช้บริการปีปัจจุบัน} - \text{จำนวนผู้ใช้บริการปีที่ผ่านมา}}{\text{จำนวนผู้ใช้บริการปีที่ผ่านมา}} \times 100$$

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 25

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการรายงาน : ภายในวันที่ 30 เมษายน 2565

ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะด้านไอที ของนักศึกษา และบุคลากร

คำอธิบายตัวชี้วัด :

นักศึกษา

มหาวิทยาลัยมุ่งพัฒนาศักยภาพบัณฑิตนักปฏิบัติ ที่มีความสามารถด้าน IT และมีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงานโดยการประเมินสมรรถนะทางด้าน IT ของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

เกณฑ์การคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความสามารถทางด้าน IT}}{\text{จำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมด}} \times 100$$

คำอธิบายตัวชี้วัด :

บุคลากร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการพัฒนาศมรรถนะด้าน IT เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยได้มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมสมรรถนะทางด้าน IT

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาศมรรถนะด้าน IT}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 90

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการรายงาน : ภายในวันที่ 30 เมษายน 2565

ตัวชี้วัดที่ 7 จำนวนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนระบบสารสนเทศที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการพัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อการบริหารจัดการหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอน/กระบวนการในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพิ่มประสิทธิผลของการตัดสินใจของผู้บริหาร ภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานในปัจจุบันและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคตได้

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ระบบ	2 ระบบ	3 ระบบ	4 ระบบ	5 ระบบ ขึ้นไป

ค่าเป้าหมาย : 2 ระบบ

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการรายงาน : ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน

ตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่พัฒนาขึ้น

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการพัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อการบริหารจัดการหน่วยงานและมหาวิทยาลัย โดยผู้ใช้งานระบบได้ทำการประเมินประสิทธิภาพของระบบที่ใช้งานในด้านต่างๆ ดังนี้ 1) ง่ายต่อการใช้งาน 2) ระบบมีความเร็ว 3) ประหยัดเวลา/ทรัพยากร 4) สืบค้นข้อมูลได้ง่าย 5) ความเสถียรของระบบ

เกณฑ์การคำนวณ :

วิธีการหาค่าร้อยละ

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{\text{จำนวนหรือความถี่ที่ต้องการหาค่าร้อยละ}}{\text{จำนวนข้อมูลทั้งหมด}} \times 100$$

วิธีการหาค่าเฉลี่ย

$$\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{\text{ผลรวมค่าของข้อมูลทั้งหมด}}{\text{จำนวนข้อมูลทั้งหมด}}$$

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 85

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการรายงาน : ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 1 มกราคม 2565

ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2565

ตัวชี้วัดที่ 9 จำนวนการพัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย

คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนระบบสารสนเทศที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการพัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับหน่วยงานและผู้บริหารมหาวิทยาลัย เพื่อลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอน/กระบวนการในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพิ่มประสิทธิผลของการตัดสินใจของผู้บริหาร จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานในปัจจุบันและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคตได้

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ระบบ	2 ระบบ	3 ระบบ	4 ระบบ	5 ระบบ ขึ้นไป

ค่าเป้าหมาย : 1 ระบบ

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการรายงาน : ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน

ตัวชี้วัดที่ 10 ร้อยละประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการประเมินประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการพัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย โดยผู้ใช้งานระบบได้ทำการประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย ที่ใช้งานในด้านต่างๆ ดังนี้ ๑) ง่ายต่อการใช้งาน ๒) ระบบมีความเร็ว ๓) ประหยัดเวลา/ทรัพยากร ๔) สืบค้นข้อมูลได้ง่าย ๕) ความเสถียรของระบบ

เกณฑ์การคำนวณ :

$$\text{ค่าคะแนนเฉลี่ยการใช้งานระบบ} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนเฉลี่ยจากการสำรวจประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}}$$

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 95

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการรายงาน : ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 1 มกราคม 2565

ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2565

ตัวชี้วัดที่ 11 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาวิชาชีพให้มีมาตรฐานสำหรับการปฏิบัติงาน

คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาวิชาชีพให้มีมาตรฐานสำหรับการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้บุคลากรมีความก้าวหน้าและทันต่อการเปลี่ยนแปลง ด้วยวิธีการพัฒนาจากการลงมือปฏิบัติและเรียนรู้จากประสบการณ์ เรียนรู้ผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้ การศึกษาหาความรู้ เช่น การบรรยาย การฝึกอบรม การสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง การสอนแนะ เป็นต้น

เกณฑ์การคำนวณ :

$$\text{ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา} = \frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในปีงบประมาณที่วัดผล}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 90

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน

ตัวชี้วัดที่ 12 ร้อยละความสำเร็จตามแผนการบำรุงรักษาและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของมหาวิทยาลัย

คำอธิบายตัวชี้วัด : ร้อยละของความสำเร็จของการบำรุงรักษาและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ที่ดำเนินการจัดทำขึ้นในแต่ละปี โดยพิจารณาการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ทำการบำรุงรักษาและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ตามที่ได้มีการเสนอไว้ตามแผนการบำรุงรักษา

เกณฑ์การคำนวณ :

$$\text{ร้อยละความสำเร็จของบำรุงรักษาและซ่อมบำรุงอุปกรณ์} = \frac{\text{จำนวนอุปกรณ์ที่ดำเนินการบำรุงรักษาแล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนอุปกรณ์ตามแผนที่กำหนด}} \times 100$$

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 80

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการรายงาน : ภายในวันที่ 7 ของทุกเดือน

ตัวชี้วัดที่ 13 ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้เรียนต่อคุณภาพห้องเรียนห้องปฏิบัติการ ทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดนี้ต้องการวัดความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพห้องเรียนห้องปฏิบัติการ ทรัพยากรการเรียนรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย โดยระดับความพึงพอใจให้สำรวจโดยใช้คะแนน 5 ระดับ (ค่าคะแนน 1 ถึง 5) สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพ พร้อมใช้งานทันสมัย โดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา

เกณฑ์การคำนวณ :

$$1) \text{ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนเฉลี่ยจากการสำรวจความพึงพอใจ}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}}$$

$$2) \text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \text{ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เรียน} \times 20$$

ค่าเป้าหมาย : \geq ร้อยละ 80

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีการศึกษา

ระยะเวลาในการรายงาน : ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565

ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 1 กรกฎาคม 2565

ตัวชี้วัดที่ 14 ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการต่อประโยชน์จากการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ

คำอธิบายตัวชี้วัด : พิจารณาผลของความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการต่อประโยชน์จากการให้บริการวิชาการและวิชาชีพเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นโดยระดับความพึงพอใจให้สำรวจโดยใช้คะแนน 5 ระดับ (1-5)

เกณฑ์การคำนวณ :

$$1) \text{ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนจากการสำรวจความพึงพอใจ}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}}$$

$$2) \text{ ร้อยละความพึงพอใจ} = \text{ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อประโยชน์จากการบริการวิชาการ} \times 20$$

ค่าเป้าหมาย : \geq ร้อยละ 80

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน

ตัวชี้วัดที่ 15 รายได้จากการบริการวิชาการในรอบ 1 ปี

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดนี้ต้องการวัดถึงรายได้เต็มจำนวนจากการให้บริการวิชาการในรอบ 1 ปี

รายได้จากการบริการวิชาการ หมายถึง เงินที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการ และหมายรวมถึง เงินเกิดประโยชน์อื่นใด ที่ได้รับอันเนื่องมาจากการให้บริการทางวิชาการ

การบริการวิชาการ หมายถึง การให้บริการวิชาการในรูปแบบต่างๆ เช่น การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ทรัพยากรของสถาบัน เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ ให้การปรึกษา ให้การฝึกอบรม จัดประชุม หรือสมรณะทางวิชาการ ทำการวิจัยเพื่อตอบคำถามต่างๆ หรือเพื่อชี้แนะสังคม (อ้างอิงจากคู่มือประกันคุณภาพ พ.ศ. 2553 สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.)

ตัวอย่างงานให้บริการวิชาการ มีลักษณะดังนี้

- 1) งานทดลองและวิเคราะห์ งานซ่อมบำรุง
- 2) งานให้คำแนะนำและที่ปรึกษา เช่น การศึกษาค้นคว้า สำรวจ รับจ้างทำวิจัยที่ปรึกษาด้านการจัดทำระบบมาตรฐานการให้คำแนะนำทางวิชาการทางเทคนิคและวิชาชีพ หรือเป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานหรือองค์กรภายนอก
- 3) งานออกแบบสร้างเครื่อง การติดตั้ง การรับจ้างทำของ คำนวณแบบ เขียนแบบ แพลหรือเรียบเรียงตำราทางวิชาการ เขียนคู่มือปฏิบัติงาน การผลิตสื่อ
- 4) งานฝึกอบรมสัมมนา
- 5) งานบริการทางวิชาการอื่นๆ ที่อธิการบดีกำหนด
- 6) งานวิจัยและงานสนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัยที่ได้รับจากแหล่งทุนหรือหน่วยงาน เช่น สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทช.) และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิว่าด้วยการให้บริการวิชาการ พ.ศ. 2558)

เกณฑ์การคำนวณ :

ผลรวมของรายได้เต็มจำนวนจากการให้บริการวิชาการในรอบ 1 ปี

ค่าเป้าหมาย : 2,000,000 บาท

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน

ตัวชี้วัดที่ 16 ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดนี้ต้องการวัดความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย โดยมีสาระครอบคลุม 4 ด้าน 1) การนำองค์กรของผู้บริหารมหาวิทยาลัย 2) นโยบายและการบริหารจัดการ 3) บรรยากาศและสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย 4) ผู้บริหารมหาวิทยาลัยกับกิจกรรมการพัฒนาองค์กร โดยระดับความพึงพอใจให้สำรวจโดยใช้คะแนน 5 ระดับ (1-5)

เกณฑ์การคำนวณ :

1) จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

จำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งหมด ณ วันที่ 1 ต.ค. ของต้นปีงบประมาณ

$1 + (\text{จำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้งหมด ณ วันที่ 1 ต.ค. ของต้นปีงบประมาณ} \times 0.05^2)$

อ้างอิงจาก Yamane (1967) ได้เสนอสูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างสัดส่วน 1 กลุ่ม โดยสมมติค่าสัดส่วน

เท่ากับ 0.5 และที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จากสูตร $n = \frac{N}{1 + Ne^2}$

โดย n = ขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้

N = จำนวนประชากรที่ทราบค่า

e = ค่าความคาดเคลื่อนที่จะยอมรับได้ระดับความเชื่อมั่น 95% เท่ากับ 0.05

2) ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ = $\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนจากการสำรวจความพึงพอใจ}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}}$

3) ร้อยละความพึงพอใจ = $\frac{\text{ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย} \times 20}{}$

ค่าเป้าหมาย : ≥ 80

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 1 เมษายน 2565

ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 1 ตุลาคม 2565

ตัวชี้วัดที่ 17 ร้อยละของความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง (ค่าเป้าหมายของหน่วยงานในสังกัดคือค่าเป้าหมายของแผนบริการความเสี่ยงของหน่วยงาน)

คำอธิบายตัวชี้วัด : พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายแต่ละตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ระบบบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยมีการควบคุมปัจจัย กิจกรรม และกระบวนการดำเนินงานที่อาจเป็นมูลเหตุของความเสียหาย โดยครอบคลุมความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ความเสี่ยงด้านนโยบาย ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านบุคลากร ความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล ความเสี่ยงทางด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร

สถานที่) และความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก เพื่อให้ระดับความเสี่ยงลดลงและขนาดของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับและควบคุมได้

เกณฑ์การคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนตัวชี้วัดของแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณที่บรรลุเป้าหมาย}}{\text{จำนวนตัวชี้วัดของแผนบริหารความเสี่ยงทั้งหมด}} \times 100$$

ค่าเป้าหมาย : \geq ร้อยละ 80

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 1 กรกฎาคม 2565

ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 1 ตุลาคม 2565

ตัวชี้วัดที่ 18 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำแต่ละไตรมาสเป็นไปตามเป้าหมาย

คำอธิบายตัวชี้วัด : การพิจารณาผลสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำ จะใช้ผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำของหน่วยงานแต่ละไตรมาสสะสม เทียบกับแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณในแต่ละไตรมาสสะสม เป็นตัวชี้วัดความสามารถในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำของหน่วยงาน

รายจ่ายประจำ หมายถึง รายจ่ายที่กำหนดให้จ่ายเพื่อการบริหารงานประจำของงบประมาณแผ่นดิน ยกเว้นงบลงทุน

เกณฑ์การคำนวณ :

$$1) \text{ ร้อยละการเบิกจ่าย} = \frac{\text{งบประมาณรายจ่ายประจำที่หน่วยงานเบิกจ่ายในแต่ละไตรมาสสะสม}}{\text{งบประมาณตามแผนการใช้จ่ายของหน่วยงานในแต่ละไตรมาสสะสม}} \times 100$$

$$2) \text{ เกณฑ์การกำหนดคะแนน} = \text{ร้อยละของการเบิกจ่าย} \geq 95\% = \text{คะแนน 25 ต่อไตรมาส}$$

$$3) \text{ ร้อยละความสำเร็จ} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนน 4 ไตรมาส}}{100} \times 100$$

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 100

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน

ตัวชี้วัดที่ 19 ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจการบริการของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของบุคลากร

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดนี้ต้องกรวัดความพึงพอใจการบริการของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของบุคลากร โดยมีสาระครอบคลุม 4 ด้าน 1) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 2) ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม โดยระดับความพึงพอใจให้สำรวจโดยใช้คะแนน 5 ระดับ (1-5)

เกณฑ์การคำนวณ :

1) จำนวนผู้รับบริการ = จำนวนบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยที่มาใช้บริการ + จำนวนบุคคล/หน่วยงาน
ภาครัฐ/ภาคเอกชน ภายนอกมหาวิทยาลัยที่มาใช้บริการ + จำนวนนักศึกษา
ที่มาใช้บริการ

$$2) \text{ จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด} = \frac{\text{จำนวนผู้รับบริการ}}{1 + (\text{จำนวนผู้รับบริการ} \times e^2)}$$

อ้างอิงจาก Yamane (1967) ได้เสนอสูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างสัดส่วน 1 กลุ่มจากสูตร $n = \frac{N}{1 + Ne^2}$

โดย n = ขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้

N = จำนวนประชากรที่ทราบค่า

e = ค่าความคาดเคลื่อนที่จะยอมรับได้ระดับความเชื่อมั่น 95% เท่ากับ 0.05 และระดับ

ความเชื่อมั่น 90% เท่ากับ 0.1

ทั้งนี้

1. หน่วยงานระดับกอง สถาบันวิจัยและพัฒนา และสำนักงานตรวจสอบภายใน ใช้ระดับความเชื่อมั่น 90% จึงได้กำหนดจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจหน่วยงานละไม่น้อยกว่า 100 ฉบับ ในปีงบประมาณ
2. หน่วยงานระดับคณะ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% จึงได้กำหนดจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจหน่วยงานละไม่น้อยกว่า 300 ฉบับ ในปีงบประมาณ
- 3) ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ = $\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนจากการสำรวจความพึงพอใจ}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}}$
- 4) ร้อยละความพึงพอใจ = $\frac{\text{ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการบริการของผู้รับบริการต่อการดำเนินงาน}}{\text{ของบุคลากร} \times 20}$

ค่าเป้าหมาย : ≥ 80

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 1 เมษายน 2565

ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 1 ตุลาคม 2565

ตัวชี้วัดที่ 20 จำนวนงานวิจัยสถาบันรอบ 1 ปี

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดนี้ต้องการวัดจำนวนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ในรอบปีงบประมาณ

เกณฑ์การคำนวณ : ผลรวมของจำนวนผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ ที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงสาธารณะ หรือเชิงพาณิชย์ในรอบปีงบประมาณ

ค่าเป้าหมาย : 3 เรื่อง

ผู้จัดทำรายงาน : งานวิทยบริการ

ระยะเวลาในการรายงาน : ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 1 มกราคม 2565

ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 1 เมษายน 2565

ครั้งที่ 3 ภายในวันที่ 1 กรกฎาคม 2565

ครั้งที่ 4 ภายในวันที่ 1 ตุลาคม 2565

ตัวชี้วัดที่ 21 ร้อยละของจำนวนโครงการที่รายงานผลการดำเนินงานได้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดนี้ต้องการวัดถึง จำนวนรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ ที่ถูกต้องและครบถ้วน และรายงานผลการดำเนินงาน ภายในระยะเวลา 30 วันหลังจากจัดโครงการ ความถูกต้องและครบถ้วน พิจารณาจาก

1. รายละเอียดรายงานสรุป มีเอกสารที่เป็นสาระสำคัญถูกต้องและครบถ้วน
2. กระบวนการดำเนินงาน เป็นไปตามที่กำหนด (PDCA)
3. รายละเอียดตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
4. รายละเอียดการใช้งบประมาณ สอดคล้องกับโครงการ
5. รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินโครงการ เป็นไปตามที่กำหนด

เกณฑ์การคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนโครงการที่รายงานผลการดำเนินงานที่ถูกต้องและครบถ้วน}}{\text{จำนวนโครงการที่รายงานผลการดำเนินงานทั้งหมด}} \times 100$$

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 100

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน

ตัวชี้วัดที่ 22 ผลสัมฤทธิ์ของความสำเร็จของกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการ (ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารจัดการมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงได้อย่างมั่นคง)

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดนี้ต้องการวัดถึงผลสัมฤทธิ์ของความสำเร็จของกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการโดยพิจารณาจากความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายแต่ละตัวชี้วัดกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการ ในประเด็นยุทธศาสตร์ ที่มีค่าเป้าหมายในปีนั้นๆ (เป็นผลการดำเนินงานในภาพรวม สวส. ตามที่กอนนโยบายและแผนเป็น ผู้รายงาน

เกณฑ์การคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการที่บรรลุ}}{\text{จำนวนตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการทั้งหมด}} \times 100$$

ค่าเป้าหมาย : \geq ร้อยละ 70

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : ภายในเดือนตุลาคม 2565

ตัวชี้วัดที่ 23 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิทัศน์ สิ่งแวดล้อมตามหลักเกณฑ์ของ Green University นำไปสู่การเติบโตของมหาวิทยาลัยอย่างสมดุลและยั่งยืน

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดนี้ต้องการวัดถึงระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิทัศน์ สิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ Green University เพื่อนำไปสู่การเติบโตของมหาวิทยาลัยอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีเกณฑ์ประเมิน ที่เกี่ยวข้องกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการให้การศึกษาด้านสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาที่ยั่งยืน (Education) จำนวน 1,800 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 18 โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องมีการดำเนินการจัดทำเว็บไซต์เกี่ยวกับความยั่งยืน 300 คะแนน

เกณฑ์การคำนวณ :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องดำเนินการจัดทำเว็บไซต์เกี่ยวกับความยั่งยืน 300 คะแนน

ค่าเป้าหมาย : 300 คะแนน

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : ภายในเดือนตุลาคม 2565

ตัวชี้วัดที่ 24 จำนวนบุคลากรทุกระดับที่ได้รับการพัฒนาตาม IDP (Individual Development Plan) ตามที่มหาวิทยาลัยเห็นชอบ

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดนี้ต้องการวัดถึงจำนวนบุคลากรทุกระดับที่ได้รับการพัฒนารายบุคคล เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายในสายอาชีพของตน โดยแผนการพัฒนารายบุคคลจะต้องได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัยเท่านั้น

IDP (Individual Development Plan) หมายถึง แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลเป็นกรอบหรือแนวทางที่จะช่วยให้บุคลากรแต่ละคนมีคุณสมบัติ ความสามารถ และศักยภาพที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานนั้น ๆ

เกณฑ์การคำนวณ :

ผลรวมของจำนวนบุคลากรทุกระดับที่ได้รับการพัฒนาตาม IDP (Individual Development Plan) ตามที่มหาวิทยาลัยเห็นชอบ

ค่าเป้าหมาย : 28 คน

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน

ตัวชี้วัดที่ 25 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามพันธกิจหลัก

1. การผลิตบัณฑิต
2. การวิจัย
3. การบริการวิชาการ
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. การบริหารจัดการ

คำอธิบายตัวชี้วัด : นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับสถาบัน ของมหาวิทยาลัยในแต่ละพันธกิจหลัก ทั้ง 5 พันธกิจ ซึ่งประกอบไปด้วย 1) การผลิตบัณฑิต 2) การวิจัย 3) การบริการวิชาการ 4) การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม 5) การบริหารจัดการ

เกณฑ์การคำนวณ :

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับสถาบันของมหาวิทยาลัย

ค่าเป้าหมาย : 3.51 คะแนน

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : ภายในเดือนตุลาคม 2565

ตัวชี้วัดที่ 26 กระบวนการพัฒนาแผน

คำอธิบายตัวชี้วัด :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีพันธกิจหลัก คือ สนับสนุนการเรียนการสอน ในการ ดำเนินพันธกิจหลักของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางการพัฒนา และการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้หน่วยงานดำเนินการสอดคล้อง กับอัตลักษณ์และจุดเน้น กลุ่มผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีเฉพาะทาง (กลุ่ม ค2) มีคุณภาพเป็นสากล และ เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตลอดจน มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในการ พัฒนาแผนกลยุทธ์ นอกเหนือจากการพิจารณาอัตลักษณ์หรือจุดเน้นดังกล่าวแล้ว จะต้องคำนึงถึงหลักการ อุดมศึกษา กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาวมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐาน วิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ ของชาติรวมถึงทิศทางการพัฒนาประเทศ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ การเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ เพื่อให้การ ดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับ และสามารถ ตอบสนองสังคมในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสม

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 หรือ 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

เกณฑ์การประเมิน :

ข้อ 1 มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับนโยบายและพันธกิจของหน่วยงาน

ข้อ 2 มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับหน่วยงานไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน

ข้อ 3 มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีตามภารกิจของหน่วยงาน

ข้อ 4 มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัด

ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

ข้อ 5 มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีตามภารกิจของหน่วยงาน

ข้อ 6 มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหาร

ข้อ 7 มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและคณะกรรมการประจำหน่วยงาน

ข้อ 8 มีการนำผลมาพิจารณา ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำหน่วยงานไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการประจำปี

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (8 ข้อ)

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 27 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน: การบริการแบบ กัลยาณมิตร

คำอธิบายตัวชี้วัด : ประเมินโดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน โดยจะต้องครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ คือ ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการให้บริการ โดยกลุ่มผู้ใช้บริการ คือ 1. อาจารย์ 2. นักศึกษา 3. บุคลากรสายสนับสนุน 4. บุคคลภายนอก และจำแนกตามภารกิจที่ต้องให้บริการ

เกณฑ์การประเมิน: 5 คะแนน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีผลการประเมินในภาพรวมไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

- กรณีไม่ประเมินความพึงพอใจ = 0 คะแนน

- ผลการประเมินความพึงพอใจตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป = 5 คะแนน

- ผลการประเมินความพึงพอใจต่ำกว่า 3.51 คำนวณคะแนน ดังนี้

เกณฑ์การคำนวณ :

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าเฉลี่ยที่ได้จากผลการประเมินความพึงพอใจ}}{\text{ค่าเฉลี่ยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 ของตัวบ่งชี้ (3.51)}} \times 5$$

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 90 (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 28 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการและกิจกรรม

คำอธิบายตัวชี้วัด : มีการดำเนินงานตามแผนงานโครงการและกิจกรรม เพื่อบรรลุประสิทธิผลและประสิทธิภาพ โดยดำเนินการภายในกำหนดระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้

เกณฑ์การคำนวณ : มีการดำเนินงานตามแผนงานโครงการและกิจกรรม ภายในกำหนดระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ ร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
80	85	90	95	100

- ความสำเร็จของการดำเนินโครงการและกิจกรรมตั้งแต่ร้อยละ 100 = 5 คะแนน
- ความสำเร็จของการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่ำกว่าร้อยละ 100 คำนวณคะแนน ดังนี้
คะแนนที่ได้ = $\frac{\text{ค่าร้อยละที่ได้จากผลการดำเนินงาน}}{\text{ค่าร้อยละที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 ของตัวบ่งชี้ (ร้อยละ 100)}} \times 5$

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (ร้อยละ 100)

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 29 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดนี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ 1 มีการกำหนดนโยบายการดำเนินการตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ข้อ 2 มีการวิเคราะห์คำอธิบายลักษณะงาน เพื่อกำหนดกิจกรรมการดำเนินงานแผนงานการดำเนินการตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ข้อ 3 มีการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการหรือมีการมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงกลั่นกรองและพัฒนามาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ข้อ 4 มีการประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ข้อ 5 มีการนำผลการประเมินผลการดำเนินงานมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (5 ข้อ)

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 30 การบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการบริการเครื่องแม่ข่ายและระบบเครือข่าย

คำอธิบายตัวชี้วัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาการบริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย ที่สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีการประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ 1 มีระบบ และกลไก ด้านการบริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย

ข้อ 2 มีการนำระบบและกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงานด้านการบริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย

ข้อ 3 มีการประเมินกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมินด้านการบริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย

ข้อ 4 มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมของการบริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย

ข้อ 5 มีแนวปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน สามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน การบริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (5 ข้อ)

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 31 การบริการสิ่งสนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านสื่อการเรียนการสอน โสตทัศนอุปกรณ์

คำอธิบายตัวชี้วัด : สิ่งสนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบสื่อเพื่อการศึกษา สื่อวีดิทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาด้วยตนเอง ห้องศูนย์การเรียนรู้ ห้องอีเลิร์นนิ่ง ห้องมินิเธียเตอร์ ห้องประชุมกลุ่มย่อย รวมถึงโสตทัศนอุปกรณ์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนในห้องเรียน ห้องประชุม ห้องปฏิบัติการ ที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บริการในการสนับสนุนส่งเสริมการเรียนรู้แก่นักศึกษา บุคลากร

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ 1 มีระบบ และกลไก ด้านสิ่งสนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านสื่อการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์

ข้อ 2 มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ด้านสิ่งสนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านสื่อการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์

ข้อ 3 มีการประเมินผลกระบวนการ และมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการด้านสิ่งสนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านสื่อการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์

ข้อ 4 มีผลจากการปรับปรุง/พัฒนา เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ด้านสิ่งสนับสนุนส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านสื่อการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์

ข้อ 5 มีแนวปฏิบัติที่ดีในด้านสิ่งสนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านสื่อการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์ โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน สามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (5 ข้อ)

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีการศึกษา

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 32 การบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

คำอธิบายตัวชี้วัด : การให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ประกอบไปด้วย ตำรา/หนังสือทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น หนังสือพิมพ์ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น ทรัพยากรการเรียนรู้ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ที่มีการจัดสภาพแวดล้อมเหมาะสม เป็นระเบียบ ปลอดภัยและเอื้อต่อการเรียนรู้ เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการและทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในอนาคต

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ 1 มีระบบและกลไกด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

ข้อ 2 มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงานด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

ข้อ 3 มีการประเมินกระบวนการและมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

ข้อ 4 มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

ข้อ 5 มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (5 ข้อ)

ผู้จัดทำรายงาน : งานวิทยบริการ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 33 การพัฒนาปรับปรุงบำรุงรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลมหาวิทยาลัย

คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนโครงการ หรือจำนวนครั้งที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง บำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยในระบบมีสายและไร้สาย ในทั้ง 4 ศูนย์ รวมถึงการให้การสนับสนุนเครือข่าย WIFI แบบชั่วคราว

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
≥ 8 ครั้ง	≥ 16 ครั้ง	≥ 24 ครั้ง	≥ 32 ครั้ง	≥ 40 ครั้ง

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (40 ครั้ง)

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 34 จำนวนการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนแบบดิจิทัล

คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนเรื่องมีการพัฒนาและสนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษา/ อาจารย์/ บุคคลภายนอกผ่านสื่อดิจิทัล และมีเผยแพร่ข้อมูลให้สามารถเปิดดูย้อนหลังได้ด้วยโปรแกรมดังต่อไปนี้ E-learning (LMS) สถาบันวิทยุโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) และ Youtube

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
≥ 6 เรื่อง	≥ 12 เรื่อง	≥ 18 เรื่อง	≥ 24 เรื่อง	≥ 30 เรื่อง

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (30 เรื่อง)

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีการศึกษา

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 35 จำนวนงานวิจัยที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเผยแพร่ในระบบ TDC ของ สกอ.

คำอธิบายตัวชี้วัด : ระบบ TDC คือ ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ย่อมาจาก Thai Digital Collection เป็นโครงการหนึ่งของ Thailis (ของสกอ.) บริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย ของอาจารย์ รวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
≥ 10 เรื่อง	≥ 20 เรื่อง	≥ 30 เรื่อง	≥ 40 เรื่อง	≥ 50 เรื่อง

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (75 เรื่อง)

ผู้จัดทำรายงาน : งานวิทยบริการ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 36 จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อบริหารจัดการหน่วยงาน

คำอธิบายตัวชี้วัด : จำนวนระบบสารสนเทศที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการพัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อการบริหารจัดการหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอน/กระบวนการในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพิ่มประสิทธิผลของการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานในปัจจุบันและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคตได้

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ระบบ	2 ระบบ	3 ระบบ	4 ระบบ	5 ระบบ ขึ้นไป

ค่าเป้าหมาย : 2 ระบบ

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 37 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน

คำอธิบายตัวชี้วัด : ปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญต่อการเจริญก้าวหน้าของหน่วยงาน คือ ผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงานนั้นๆ หากผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำที่ดี มีธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสังคม รักความก้าวหน้า ดูแลบุคลากรอย่างดี เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร มีความสามารถในการตัดสินใจ แก้ปัญหา และกำกับดูแล ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานไปสู่ทิศทางที่ถูกต้อง จะทำให้หน่วยงานเจริญรุดหน้าอย่างรวดเร็ว

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ 1 คณะกรรมการประจำหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับที่กำหนดไว้ครบถ้วนและมีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้า

ข้อ 2 ผู้บริหารวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการดำเนินงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาหน่วยงาน

ข้อ 3 ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมายรวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของหน่วยงานไปยังบุคลากรในหน่วยงาน

ข้อ 4 ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม

ข้อ 5 ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของสถาบันเต็มตามศักยภาพ

ข้อ 6 ผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อ 7 คณะกรรมการประจำหน่วยงานประเมินผลการบริหารของหน่วยงานและผู้บริหารนำผลการประเมินไป ปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (7 ข้อ)

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 38 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

คำอธิบายตัวชี้วัด : เป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในหน่วยงาน ซึ่งกระจุกกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร โดยการนำมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงาน สามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเอง ให้เป็นผู้รู้ รวมถึงการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผ่านการจัดการความรู้ภายใน หน่วยงาน

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ 1 มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ และภารกิจของหน่วยงาน

ข้อ 2 กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะอย่างชัดเจน ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1

ข้อ 3 มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด

ข้อ 4 มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี มาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)

ข้อ 5 มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็น ลายลักษณ์อักษร และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการ ปฏิบัติงานจริง

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (5 ข้อ)

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 39 ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน

คำอธิบายตัวชี้วัด : หน่วยงานควรมีระบบบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการบริหารและควบคุมปัจจัย กิจกรรม และกระบวนการดำเนินงานที่อาจเป็นมูลเหตุของความเสียหาย ทั้งในรูปของตัวเงิน หรือไม่ใช่ตัวเงินเพื่อให้ ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับและควบคุมได้ โดย คำนึงถึงการเรียนรู้ วิธีการป้องกันจากการคาดการณ์ปัญหาล่วงหน้าและโอกาสในการเกิด เพื่อป้องกันหรือ

บรรเทาความรุนแรงของปัญหา รวมทั้งการมีแผนสำรองต่อภาวะฉุกเฉินเพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆ มีความพร้อมใช้งาน มีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน ตามยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์เป็นสำคัญ

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ 1 มีการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำหน่วยงานไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป

ข้อ 2 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยงโดยมีผู้บริหารและผู้รับผิดชอบตามภารกิจหลักของหน่วยงานเป็นคณะกรรมการ

ข้อ 3 มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงและปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างน้อย 3 ด้าน จากความเสี่ยงต่อไปนี้

- ความเสี่ยงด้านทรัพยากร
- ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์
- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน
- ความเสี่ยงด้านบุคลากรและและธรรมาภิบาล
- ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก
- ความเสี่ยงอื่นๆ ตามบริบทของหน่วยงาน

ข้อ 4 มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 3

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (6 ข้อ)

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 40 ระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานในสังกัด เพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

คำอธิบายตัวชี้วัด : คุณภาพของการศึกษาจะเกิดขึ้นได้ ถ้าสถานศึกษามีบุคลากรที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับพันธกิจและเป้าหมายของสถาบัน องค์กรควรมีการพัฒนาศักยภาพตามสาขาวิชาชีพและหาวิธีการที่จะธำรงรักษาศักยภาพที่มีประสิทธิภาพให้อยู่กับองค์กรตลอดไป

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (7 ข้อ)

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 41 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน

คำอธิบายตัวชี้วัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ

การบริหารจัดการและประกอบการตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้ง เพื่อการบริหาร การวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ สนองภารกิจของมหาวิทยาลัยด้านการผลิตบัณฑิต ด้าน การวิจัย ด้านการบริการวิชาการ ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้าน การบริหารจัดการ เพื่อยกระดับการบริหารงาน การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน ระบบสารสนเทศดังกล่าวต้องมีความสะดวกในการใช้งานโดยมีการประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ 1 มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)

ข้อ 2 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยอย่างน้อย ต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการ ดำเนินงานประกันคุณภาพ

ข้อ 3 มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

ข้อ 4 มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ

ข้อ 5 มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด

ค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ 5 คะแนน

ผู้จัดทำรายงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 42 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

คำอธิบายตัวชี้วัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการดำเนินการตามระบบกลไกการเงินและงบประมาณ ที่มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี ที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ พร้อมทั้งได้มีการรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหารหน่วยงานและมหาวิทยาลัยรับทราบ

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ 1 มีการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

ข้อ 2 มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการในแต่ละพันธกิจและการพัฒนาหน่วยงานและบุคลากร

ข้อ 3 มีการจัดทำรายงานการใช้จ่ายเงินอย่างเป็นระบบ และรายงานต่อคณะกรรมการประจำหน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ข้อ 4 มีการตรวจสอบและติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อ 5 มีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานการใช้จ่ายเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (5 ข้อ)

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 43 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

คำอธิบายตัวชี้วัด : การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ซึ่งสถาบันต้องสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนากิจการดำเนินงานของสถาบันให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถาบันและหน่วยงานต้นสังกัด ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการวัดผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รวมทั้งการรายงานผลการประกันคุณภาพต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน มีการประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และมีนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่าเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้ เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชน ให้นั่นใจได้ว่า สถาบันสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ

การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ 1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของหน่วยงาน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

ข้อ 2 มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยคณะกรรมการประจำหน่วยงาน

ข้อ 3 มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์หรือภารกิจหลักของหน่วยงาน

ข้อ 4 มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วนประกอบด้วย 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงานและประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อคณะกรรมการประจำหน่วยงานตามกำหนดเวลา และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน

ข้อ 5 มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงานและส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้

ข้อ 6 มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ข้อ 7 มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน

ข้อ 8 มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานและมีกิจกรรมร่วมกัน

ข้อ 9 มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (5 ข้อ)

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 44 การส่งเสริมการดำเนินการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

คำอธิบายตัวชี้วัด : ตามกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 กำหนดให้สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาต้องจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด ภายใน 120 วัน นับจากวันสิ้นปีการศึกษา โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดให้สถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาในหน่วยงานระดับ

คณะและระดับมหาวิทยาลัยให้แล้วเสร็จ และส่งผลประเมินผ่านระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา(CHEQAOnline) ภายในวันที่ 30 พฤศจิกายนของทุกปี

เพื่อรองรับการดำเนินการดังกล่าว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จึงกำหนดให้คณะ/ หน่วยงานเทียบเท่า จัดทำแผนปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษารองรับแผนปฏิบัติงานประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยมีรายละเอียดของแผนปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา และการจัดทำ รายงานการประเมินตนเอง (SAR)

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ 1 มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาตามกระบวนการ PDCA

ข้อ 2 มีการส่งแผนปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ข้อ 3 มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาตามที่หน่วยงานกำหนด

ข้อ 4 มีการประเมินผลความสำเร็จตามแผนปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา และนำผลการ ประเมินความสำเร็จมาปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินการประกันคุณภาพศึกษาในรอบปีต่อไป

ข้อ 5 มีการส่งรายงานการประเมินตนเองตามกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาที่คณะ/ หน่วยงาน เทียบเท่ากำหนด ตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (5 ข้อ)

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดที่ 45 การส่งเสริมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ การศึกษา

คำอธิบายตัวชี้วัด : เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ/หน่วยงานเทียบเท่า มีความ ครบถ้วนตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลในการดำเนินงาน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพเพื่อรองรับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จึง เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะนำไปสู่การปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานของคณะ/หน่วยงานเทียบเท่าให้บรรลุ วัตถุประสงค์

เกณฑ์การคำนวณ :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ 1 มีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในของรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา ไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพและคณะกรรมการประจำหน่วยงานให้ความเห็นชอบ

ข้อ 2 มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพที่กำหนดไว้ในข้อ 1

ข้อ 3 มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งและรายงานผลการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพต่อคณะกรรมการประจำหน่วยงานเพื่อพิจารณา

ข้อ 4 มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ และนำผลการประเมินแผนพัฒนาคุณภาพ พัฒนาการดำเนินงานต่อไป

ข้อ 5 มีการรายงานผลการดำเนินงาน และผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำหน่วยงานเพื่อพิจารณา และรายงานต่อมหาวิทยาลัย/สภามหาวิทยาลัย

ค่าเป้าหมาย : 5 คะแนน (5 ข้อ)

ผู้จัดทำรายงาน : งานบริหารและพัฒนาระบบ

ระยะเวลาในการรายงาน : รอบ 9 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2565)

รอบ 12 เดือน (สัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2565)

ส่วนที่ 3
แบบฟอร์มรายงาน

สำหรับผู้รายงานข้อมูล

รายงานสรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อตัวชี้วัด :		
เป้าหมาย :		
สังกัดงาน :		หัวหน้างาน :
ผู้รายงาน :		รองผู้อำนวยการ :
ระยะเวลา	<input type="checkbox"/> รอบ 3 เดือน (ต.ค.64 - ธ.ค.64)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน (ต.ค.64- มี.ค.65)
	<input type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน (ต.ค.64 - มิ.ย.65)	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน (ต.ค.64- ก.ย.65)
เกณฑ์การประเมิน : ข้อ		
ผลการดำเนินงาน : <input type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ		
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน		
วิธีการแก้ไข / ข้อเสนอแนะ		
หลักฐานอ้างอิง :		

.....
ผู้รายงาน

รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อตัวชี้วัด :		
เป้าหมาย :		
ศูนย์พื้นที่ :		หัวหน้างาน :
ผู้จัดทำข้อมูล :		รองผู้อำนวยการ :
ระยะเวลา	<input type="checkbox"/> รอบ 3 เดือน (ต.ค.64 - ธ.ค.64)	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน (ต.ค.64- มี.ค.65)
	<input type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน (ต.ค.64 - มิ.ย.65)	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน (ต.ค.64- ก.ย.65)
เกณฑ์การประเมิน : ข้อ		
ผลการดำเนินงาน : <input type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ		
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน		
วิธีการแก้ไข / ข้อเสนอแนะ		
หลักฐานอ้างอิง :		

.....
ผู้รายงาน

ดัชนีชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
งานบริหารและพัฒนาระบบ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	ค่าเป้าหมาย	รายละเอียดการดำเนินงาน													สรุปผลการดำเนินงาน			กำหนดส่ง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผู้จัดทำข้อมูล	ผู้พิจารณางาน	ผู้กำกับติดตาม	
			ค.ค. 64	พ.ค. 64	ค.ค. 64	ก.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	ผล	หมายเหตุ	ไม่บรรลุ							
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบงานบริการและสนับสนุนการเรียนการสอน																								
11	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	90																	ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นางสาววิภากร ไกรศรี นางสุวรรณา เทศหิน นางสาววรรณิณี เสียมเมือง นายวิฑูรย์ ยี่ป่าวง	นางสาววิภากร ไกรศรี	นางสาววิภากร ไกรศรี	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)
ดัชนีบ่งชี้การปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565																								
การศึกษาค้นคว้าวิจัยและเทคโนโลยีสารสนเทศ																								
14	ร้อยละความพึงพอใจของคณาจารย์ในการให้บริการต่อประโชยน์ด้านการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ (KPI-M 3.1)	≥ 80																	ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นายสิทธิชัย บุญนิตินันท์	นายสิทธิชัย บุญนิตินันท์	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
15	รายได้จากการบริการวิชาการในรอบ 1 ปี (KPI-M 3.2)	2,000,000																	ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นายสิทธิชัย บุญนิตินันท์	นายสิทธิชัย บุญนิตินันท์	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
16	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย (KPI-M 5.1)	≥ 80																	ภายในวันที่ 1 ของเดือน เม.ย. และ ส.ค. 65	งานบริหารและพัฒนาระบบ	ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน	นายสิทธิชัย บุญนิตินันท์	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
17	ร้อยละของความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามแผนนวัตกรรมของ (คณาจารย์ของหน่วยงานในสังกัด) ที่ดำเนินการตามแผนนวัตกรรมเชิงบูรณาการ (KPI-M 5.2)	≥ 80																	ภายในวันที่ 1 ของเดือน ก.ค. และ ส.ค. 65	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นายสิทธิชัย บุญนิตินันท์ หัวหน้างานทุกงาน	นายสิทธิชัย บุญนิตินันท์	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
18	ร้อยละความสำเร็จของการมีปัจจัยระบบมาตรฐานระดับชาติและนานาชาติเป็นไปตามเป้าหมาย (KPI-M 5.3)	100																	ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นางสาวทวีรุจน์ พุ่มมณี	นางสาวทวีรุจน์ พุ่มมณี	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
19	ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจในการบริการของศูนย์บริการต่อคณาจารย์ของบุคลากร (KPI-M 5.4)	> 80																	ภายในวันที่ 1 ของเดือน เม.ย. และ ส.ค. 65	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นายสิทธิชัย บุญนิตินันท์ นางสุวรรณา เทศหิน นางสาววรรณิณี เสียมเมือง นายวิฑูรย์ ยี่ป่าวง	นายสิทธิชัย บุญนิตินันท์	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
21	ร้อยละของจำนวนโครงการที่รายงานผลการดำเนินงานได้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด (KPI-M 5.9)	100																	ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	งานบริหารและพัฒนาระบบ	ผู้รับผิดชอบโครงการ	นายสิทธิชัย บุญนิตินันท์	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
22	ผลสัมฤทธิ์ของความสำเร็จของกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการ (ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารจัดการ มหาวิทยาลัยเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีนัย) (KPI-SP 4.1)	≥ 70																	เดือน ส.ค. 65	งานบริหารและพัฒนาระบบ	ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน	นางสาวทวีรุจน์ พุ่มมณี	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
23	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารงานในทุกระดับ สิ่งแวดล้อมตามหลักเกณฑ์ของ Green University นำไปสู่การเติบโตของมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน (KPI-SP 4.1.3) (กลยุทธ์ที่ 4.1 ปฏิรูป ระบบและกลไกการบริหารที่สัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ)	300 คะแนน																	เดือน ส.ค. 65	งานบริหารและพัฒนาระบบ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายสิทธิชัย บุญนิตินันท์	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
24	จำนวนบุคลากรทุกระดับที่ได้รับการพัฒนา (IDP (Individual Development Plan) ตามที่มหาวิทยาลัย กำหนด (KPI-SP 4.2.1) (กลยุทธ์ที่ 4.2 สร้างระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และมีระบบธรรมาภิบาล)	28 คน																	ทุกเดือน	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นางสาววิภากร ไกรศรี นางสุวรรณา เทศหิน นางสาววรรณิณี เสียมเมือง นายวิฑูรย์ ยี่ป่าวง	นางสาววิภากร ไกรศรี	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
25	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามพันธกิจหลัก 1. การมีคุณธรรม 2. การวิจัย 3. การบริการวิชาการ 4. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 5. การบริหารจัดการ	3.51 คะแนน																	เดือน ส.ค. 65	งานบริหารและพัฒนาระบบ	ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน	นางสาวทวีรุจน์ พุ่มมณี	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
26	ระบบบริการพัฒนา	5 คะแนน (8 ข้อ)																	รอบ 9 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นางสาวทวีรุจน์ พุ่มมณี	นางสาวทวีรุจน์ พุ่มมณี	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
28	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการและกิจกรรม	5 คะแนน (ร้อยละ 100)																	รอบ 9 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นายสิทธิชัย บุญนิตินันท์	นายชัชวาลย์ เศรษฐธรรม	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
29	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานขั้นต้นของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	5 คะแนน (5 ข้อ)																	รอบ 9 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ	ผู้รับผิดชอบแต่ละ SOP	นางสาววิภากร ไกรศรี	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
37	ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	5 คะแนน (7 ข้อ)																	รอบ 9 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นางสาวทวีรุจน์ พุ่มมณี	นางสาวทวีรุจน์ พุ่มมณี	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
38	การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้	5 คะแนน (5 ข้อ)																	รอบ 9 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นายสิทธิชัย บุญนิตินันท์ นางสาวจินนภา เจ๊ะไธเสะ นายทรงวุฒิ ไชยมุข นายจุฬาร ะวงจันทร์	นายสิทธิชัย บุญนิตินันท์	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
39	ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน	5 คะแนน (6 ข้อ)																	รอบ 9 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นางสาวทวีรุจน์ พุ่มมณี นางสาวจินนภา เจ๊ะไธเสะ นายทรงวุฒิ ไชยมุข นายจุฬาร ะวงจันทร์	นายสิทธิชัย บุญนิตินันท์	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
40	ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานในสังกัด เพื่อพัฒนาและสร้างขวัญใจให้กับบุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	5 คะแนน (7 ข้อ)																	รอบ 9 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นางสาววิภากร ไกรศรี	นางสาววิภากร ไกรศรี	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	
42	ระบบและกลไกการประเมินและงบประมาณ	5 คะแนน (5 ข้อ)																	รอบ 9 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (วันที่ 30 ตุลาคมของเดือน พ.ค. 65)	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นางสาวทวีรุจน์ พุ่มมณี	นางสาวทวีรุจน์ พุ่มมณี	รองผู้อำนวยการ (ศ.ดร.วราณี กฤษณะ)	

ลำดับ	ตัวชี้วัดความจำเป็น (KV)	ค่าเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน												สรุปผลการดำเนินงาน			กำหนดผล	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผู้จัดทำข้อมูล	ผู้จัดทำรายงาน	ผู้กำกับติดตาม
			ค.ศ. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ					
43	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	5 คะแนน (5 ข้อ)																9 เดือน (สีน้ำตาล) ผู้จัดทำข้อมูลเดือน ก.พ. 65	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นายสิทธิชัย บุญรัตน์	นายสิทธิชัย บุญรัตน์	รองผู้อำนวยการ (ศ.วราวุฒิ คุรุพันธ์)
44	การส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	5 คะแนน (5 ข้อ)																9 เดือน (สีน้ำตาล) ผู้จัดทำข้อมูลเดือน ก.พ. 65	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นายสิทธิชัย บุญรัตน์	นายสิทธิชัย บุญรัตน์	รองผู้อำนวยการ (ศ.วราวุฒิ คุรุพันธ์)
45	การส่งเสริมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา	5 คะแนน (5 ข้อ)																9 เดือน (สีน้ำตาล) ผู้จัดทำข้อมูลเดือน ก.พ. 65	งานบริหารและพัฒนาระบบ	นายสิทธิชัย บุญรัตน์	นายสิทธิชัย บุญรัตน์	รองผู้อำนวยการ (ศ.วราวุฒิ คุรุพันธ์)
																		0	0			

สรุปจำนวนตัวชี้วัดของงานบริหารและพัฒนาระบบ

23

ตัวชี้วัด

รายละเอียด	ผลการดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละ
ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย	0	0.00
ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย	0	0
ตัวชี้วัดที่ผู้ตรวจราชการดำเนินการ (NA)	23	100

ดัชนีชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ตัวชี้วัดความสำคัญ (KPI)	ค่าเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน												สรุปผลการดำเนินงาน			กำหนดส่ง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผู้จัดทำข้อมูล	ผู้จัดทำรายงาน	ผู้กำกับติดตาม
			ม.ค. 64	ก.พ. 64	มี.ค. 64	เม.ย. 64	พ.ค. 64	มิ.ย. 64	ก.ค. 64	ส.ค. 64	ก.ย. 64	ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ					
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ																						
3	จำนวนรายการสนเทศฉบับสมบูรณ์ในการลงทะเบียนการสมัครเรียนที่ดำเนินการปฏิบัติงานสืบ	2																ภายในวันที่ 30 มี.ค.และ 30 มี.ค. 64	งานวิทยบริการ งานหอสมุด	นางสาวชยทิพย์ วัฒนกุล	นางสาวชยทิพย์ วัฒนกุล	รองผู้อำนวยการ (นศ.วิบูลย์ พิเศษ) ศาสตราจารย์ ดร.ชยทิพย์ วัฒนกุล
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565																						
ภารกิจหลักด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ																						
20	จำนวนงานวิจัยที่ตีพิมพ์ 1 ปี (NFM 5.6)	3																ภายในวันที่ 1 ของเดือน ม.ค., เม.ย., ก.ค. และ ต.ค. 65	งานวิทยบริการ	นางศิริลักษณ์ ฉิมวีระกุล	นางศิริลักษณ์ ฉิมวีระกุล	รองผู้อำนวยการ (นศ.วิบูลย์ พิเศษ) ศาสตราจารย์ ดร.ชยทิพย์ วัฒนกุล
32	การบริการสิ่งพิมพ์และการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศของหอสมุด	5 คะแนน (5 ข้อ)																รอบ 9 เดือน (สิ้นสุดสุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สิ้นสุดสุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานวิทยบริการ	1. นางสาวจินตนา จึงใจใส 2. นางสาวจินตนา จึงใจใส	นางสาวจินตนา จึงใจใส	รองผู้อำนวยการ (นศ.วิบูลย์ พิเศษ) ศาสตราจารย์ ดร.ชยทิพย์ วัฒนกุล
35	จำนวนงานวิจัยที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเผยแพร่ในระบบ TDC ของ สทส.	5 คะแนน (75 ข้อ)																รอบ 12 เดือน (สิ้นสุดสุดท้ายของเดือน พ.ค. 64)	งานวิทยบริการ	1. นางสาวนิตยา ชินสมพร 2. นางศิริลักษณ์ ฉิมวีระกุล	นางสาวนิตยา ชินสมพร	รองผู้อำนวยการ (นศ.วิบูลย์ พิเศษ) ศาสตราจารย์ ดร.ชยทิพย์ วัฒนกุล
															0	0						

สรุปจำนวนตัวชี้วัดของงานวิทยบริการ

4 ตัวชี้วัด

รายละเอียด	ผลการดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละ
ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย	0	0
ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย	0	0
ตัวชี้วัดอยู่ระหว่างดำเนินการ (NA)	4	100

ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
งานเทคโนโลยีการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	คำปีความหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน												สรุปผลการดำเนินงาน			กำหนดส่ง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผู้จัดทำข้อมูล	ผู้จัดทำรายงาน	ผู้กำกับติดตาม
			ก.ค. 64	พ.ค. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ					
คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565																						
การวิเทศสัมพันธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ																						
13	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพห้องเรียนห้องปฏิบัติการ หรือชมการวีดิทัศน์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (KPI-M 1.3.1)	> 80															ภายในวันที่ 1 ของเดือน ก.พ. และ ก.ค. 65	งานเทคโนโลยีการศึกษา	นายทรงวุฒิ ไชยบุตร	นายทรงวุฒิ ไชยบุตร	รองผู้อำนวยการ (ศ.วิศญาพัชญ์ ฑาสาณินธ์ตระกูล)	
31	การบริการเชิงสนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านสื่อการเรียนการสอน วัสดุศึกษายุ่ง	5 คะแนน (5 ข้อ)															รอบ 9 เดือน (สิ้นสุดสุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สิ้นสุดสุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานเทคโนโลยีการศึกษา	นายทรงวุฒิ ไชยบุตร	นายทรงวุฒิ ไชยบุตร	รองผู้อำนวยการ (ศ.วิศญาพัชญ์ ฑาสาณินธ์ตระกูล)	
34	จำนวนการพัฒนาศือการเรียนการสอนแบบดิจิทัล	5 คะแนน (30 ข้อ)															รอบ 9 เดือน (สิ้นสุดสุดท้ายของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (สิ้นสุดสุดท้ายของเดือน พ.ค. 65)	งานเทคโนโลยีการศึกษา	นายทรงวุฒิ ไชยบุตร	นายทรงวุฒิ ไชยบุตร	รองผู้อำนวยการ (ศ.วิศญาพัชญ์ ฑาสาณินธ์ตระกูล)	
															0	0						

สรุปจำนวนตัวชี้วัดของงานเทคโนโลยีการศึกษา 3 ตัวชี้วัด

รายละเอียด	ผลการดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละ
ตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมาย	0	0
ตัวชี้วัดไม่บรรลุเป้าหมาย	3	100
ตัวชี้วัดอยู่ระหว่างดำเนินการ (NA)	0	0

ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ตัวชี้วัดความสำรับ (KPI)	ค่าเป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน													สรุปผลการดำเนินงาน			กำหนดส่ง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผู้จัดทำข้อมูล	ผู้จัดทำรายงาน	ผู้กำกับดูแล
			ก.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ก.ค. 65	ก.ค. 65	ก.ค. 65	กค	บรรลุ	ไม่บรรลุ					
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ																							
1	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	90																	ภายในวันที่ 1 ม.ค. 1 มิ.ย.65	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายสุทธ วรรณจิตร	นายสุทธ วรรณจิตร	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)
2	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	85																	ภายในวันที่ 1 ม.ค. 1 มิ.ย.65	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายอนุสรณ์ แสงเปี่ยม นายภูรินทร์ สุทธิ	นายอนุสรณ์ แสงเปี่ยม นายภูรินทร์ สุทธิ	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)
4	ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ	85																	ภายในวันที่ 1 ม.ค. 1 มิ.ย.65	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายอนุสรณ์ แสงเปี่ยม นายภูรินทร์ สุทธิ	นายอนุสรณ์ แสงเปี่ยม นายภูรินทร์ สุทธิ	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)
5	ร้อยละของจำนวนผู้ใช้บริการแหล่งการเรียนรู้สำหรับภาคพัฒนาของระบบคำภาษา ไลต์และวิชาจีน	25																	ภายในวันที่ 30 เม.ย. 65	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายอนุสรณ์ แสงเปี่ยม นายภูรินทร์ สุทธิ	นายอนุสรณ์ แสงเปี่ยม นายภูรินทร์ สุทธิ	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)
6	ร้อยละผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะด้านไอที ของนักศึกษา และบุคลากร	90																	ภายในวันที่ 30 เม.ย. 65	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายอนุสรณ์ แสงเปี่ยม นายภูรินทร์ สุทธิ	นายอนุสรณ์ แสงเปี่ยม นายภูรินทร์ สุทธิ	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)
7	จำนวนการพัฒนาของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ทันสมัย ภายใต้สิทธิธรรมภิบาล	2																	ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายอนุสรณ์ แสงเปี่ยม นายสุทธ วรรณจิตร	นายวิทยา ป่ามเพชร	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)
8	ร้อยละประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ทันสมัย ภายใต้สิทธิธรรมภิบาลที่พัฒนาขึ้น	95																	ภายในวันที่ 1 ม.ค. 1 มิ.ย.65	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายพันธุฤทธิ์ รุ่งจำปา นายสุทธ วรรณจิตร	นายจิรวัฒน์ พงษ์จิตร	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)
9	จำนวนการพัฒนาของระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย	1																	ภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายศรีวัฒน์ พงษ์ นายสุทธิพงษ์ เกียรติพิทักษ์กุล	นายสุทินภัทร์ สุทิน	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)
10	ร้อยละประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย	95																	ภายในวันที่ 1 ม.ค. 1 มิ.ย.65	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายศรีวัฒน์ พงษ์ ศรีบุญ นายสุทธิพงษ์ เกียรติพิทักษ์กุล	นายสุทินภัทร์ สุทิน	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)
12	ร้อยละความสำเร็จตามแผนการบำรุงรักษาและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	80																	ภายในวันที่ 7 ของทุกเดือน	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายอนุสรณ์ แสงเปี่ยม นายสุทธิพงษ์ แซ่มะ นายสุทธิพงษ์ เกียรติพิทักษ์กุล	นายพันธุฤทธิ์ รุ่งจำปา	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)
ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565																							
ภารกิจพัฒนาศักยภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ																							
27	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการของหน่วยงาน การบริการแบบมีคุณภาพ	ร้อยละ 90 ค่าเฉลี่ย 4.50																	รอบ 9 เดือน (ปีการศึกษาของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (ปีการศึกษาของเดือน พ.ค. 65)	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายอนุสรณ์ แสงเปี่ยม นายภูรินทร์ สุทธิ	นายอนุสรณ์ แสงเปี่ยม นายภูรินทร์ สุทธิ	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)
30	การบริการถึงต้นแบบการเรียนรู้ด้านการบริการครูและบุคลากรทางการศึกษา	5 คะแนน (5 ข้อ)																	รอบ 9 เดือน (ปีการศึกษาของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (ปีการศึกษาของเดือน พ.ค. 65)	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายพันธุฤทธิ์ รุ่งจำปา นายสุทธ วรรณจิตร	นายจิรวัฒน์ พงษ์จิตร	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)
33	การพัฒนาปรับปรุงบำรุงรักษาของระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลมหาวิทยาลัย	5 คะแนน (40 ครั้ง)																	รอบ 9 เดือน (ปีการศึกษาของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (ปีการศึกษาของเดือน พ.ค. 65)	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายอนุสรณ์ แสงเปี่ยม นายสุทธ วรรณจิตร	นายวิทยา ป่ามเพชร	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)
36	จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อการบริหารจัดการหน่วยงาน	2 ระบบ																	รอบ 9 เดือน (ปีการศึกษาของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (ปีการศึกษาของเดือน พ.ค. 65)	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายศรีวัฒน์ พงษ์ นายสุทธิพงษ์ เกียรติพิทักษ์กุล	นายสุทินภัทร์ สุทิน	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)
41	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการจัดการของหน่วยงาน	5 คะแนน (5 ข้อ)																	รอบ 9 เดือน (ปีการศึกษาของเดือน ก.พ. 65) รอบ 12 เดือน (ปีการศึกษาของเดือน พ.ค. 65)	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายศรีวัฒน์ พงษ์ นายสุทธิพงษ์ เกียรติพิทักษ์กุล	นายสุทินภัทร์ สุทิน	รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย)
															0	0							

สรุปจำนวนตัวชี้วัดของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

15

ตัวชี้วัด

รายละเอียด	ผลการดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละ
ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย	0	0.00
ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย	0	0.00
ตัวชี้วัดอยู่ระหว่างดำเนินการ (NA)	15	100.00

